

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО "Георгиевские городские электрические сети"
Установка (замена) прибора учета

Круг заявителей: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: размер платы определяется на основании утвержденных в АО «ГЭС» калькуляций на соответствующие виды работ.

Условия оказания услуги (процесса): наличие письменной заявки; предоставление всех необходимых документов.

Результат оказания услуги (процесса): установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не позднее 25 рабочих дней от момента получения от заявителя корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней до момента подписания договора+ не позднее установленного по договору срока +не позднее 1 месяца с момента установки прибора учета и подписания с заявителем акта приема-передачи работ до момента допуска в эксплуатацию прибора учета.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета	Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета электроэнергии	Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением.	Не ограничен	п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)
2.	Проверка заявки	Проверка заявки подразделением, в которое она поступила, оценка корректности ее заполнения. Уведомление заявителя о выявленных замечаниях (в случае их наличия). Наличие в запросе необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики энергопринимающего устройства; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).	Любой способ уведомления заявителя, позволяющий подтвердить факт уведомления	Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149
3.	Осмотр объекта сетевой организацией	Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра.	Любой способ уведомления заявителя, позволяющий подтвердить факт уведомления.	Не позднее 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней.	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149
4.	Направление договора заявителю, либо мотивированного отказа в заключении договора.	Направление заявителю договора (в двух экземплярах), подписанного со стороны сетевой организации, а также технических условий в случае установки (замены) прибора учета, либо мотивированного отказа в заключении договора. Заявитель, получивший проект договора, подписывает его и в срок не более 15 рабочих дней со дня получения направляет один подписанный им экземпляр договора в сетевую организацию. Причины направления отказа: - отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации .	Договор или отказ от заключения договора заявителю направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта.	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149
5.	Установка (замена) прибора учета.	Установка (замена) прибора учета электроэнергии. Подписание с заявителем акта приема-передачи работ по договору (в двух экземплярах).	Акт приема-передачи оформляется в письменном виде.	В сроки по договору.	Не регламентируется.

6.	Допуск в эксплуатацию прибора учета .	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (в двух экземплярах – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов; в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в процедуре допуска – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета остальным заявителям). Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля. Энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета,подключено к электрическим сетям АО «ГЭС»	Акт составляется в письменной форме.	Не позднее 1 месяца с момента установки и подписания с заявителем акта приемапередачи работ .	п. 152-154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442; п. 81(6)-81(9) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).
----	---------------------------------------	---	--------------------------------------	---	--

Контактная информация для направления обращений: +7(87951) 2-79-68,+7(87951) 2-26-68.