

Форма 7.2

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг  
за 2018 год

АО "Георгиевские городские электрические сети"

наименование территориальной сетевой организации

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, $\alpha$	-	0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta$	-	0,35
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	19 и 20	1
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$	19 и 20	0
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{\text{об}}$	19 и 20	0,65

Максимальный процент корректировки начиная с 2012 года П кар 2012 г. равный 2%

Расчет понижающих (повышающих) коэффициент корректирующий НВВ сетевой организации КНК<sub>i</sub>

$K_{\text{НК}i} = K_{\text{об}i} \cdot P_{\text{кор}i}$ ,

где КНК-понижающий(повышающий показатель);

$K_{\text{об}i}$ - обобщенный показатель надежности и качества оказываемых услуг в году  $i$ ;

$P_{\text{кор}i}$ - максимальный процент корректировки (начиная с 2013 года: =2%)

$K_{\text{НК}i} = 2\% \cdot 0,65 = 1,3\%$

Исполнительный директор



С.В.Драпиевский

Форма 7.1

Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг  
электросетевой организации

за 2018 год

АО "Георгиевские городские электрические сети"  
наименование территориальной сетевой организации

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_{\text{п}}$ )	1.1	0,0000
2.	Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, $P_{\text{тпр}}$	1.5	—
3.	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, ( $P_{\text{тсо}}$ )	1.6	0,9475
4.	Плановое значение показателя $P_{\text{п}}$ , $P_{\text{п}}^{\text{пл}}$	4.1	0,0565
5.	Плановое значение показателя $P_{\text{тпр}}$ , $P_{\text{тпр}}^{\text{пл}}$	4.1	1,0000
6.	Плановое значение показателя $P_{\text{тсо}}$ , $P_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$	4.1	0,8975
7.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	п.5 Методических указаний	1
8.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п.5 Методических указаний	—
9.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (территориальной сетевой организации)	п.5 Методических указаний	0

\*1.  $P_{\text{плп}} \times (1-K) < P_{\text{п}} \leq P_{\text{плп}} \times (1+K)$ ,  $P_{\text{п}} = 0,0565 \times (1+0,35) = 0,0763$   
 $0,0368 < 0 < 0,0763$  ,получилось не соответствие данному неравенству,  
следовательно применяем формулу пункта 4.1.4. Методических указаний, где  
плановое значение показателя достигнуто со значительным улучшением  
 $0 < 0,0368$   
2.  $P_{\text{тпрпл}} \times (1-K) < P_{\text{тпр}} \leq P_{\text{тпрпл}} \times (1+K)$ ,  $P_{\text{тпр}} = 1 \times (1+0,35) = 1,35$   
 $0,65 < 1 < 1,35$   
3.  $P_{\text{тсопл}} \times (1-K) < P_{\text{тсо}} \leq P_{\text{тсопл}} \times (1+K)$ ,  $P_{\text{тсо}} = 0,8975 \times (1+0,35) = 1,2117$   
 $0,5834 < 0,9475 < 1,2117$

Исполнительный директор

С.В.Драпиевский



ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ  
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 1.1 - Журнал учёта текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2018 год

Обосновывающие данные для расчёта*	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1. Журнал учета данных, январь	0	14423
2. Журнал учета данных, февраль	0	14408
3. Журнал учета данных, март	0	14392
4. Журнал учета данных, апрель	0	14411
5. Журнал учета данных, май	0	14412
6. Журнал учета данных, июнь	0	14423
7. Журнал учета данных, июль	0	14413
8. Журнал учета данных, август	0	14417
9. Журнал учета данных, сентябрь	0	14420
10. Журнал учета данных, октябрь	0	14433
11. Журнал учета данных, ноябрь	0	14440
12. Журнал учета данных, декабрь	0	14347
<b>Итого</b>	<b>0</b>	<b>14440</b>

Исполнительный директор



С.В.Драпиевский

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений  
передачи электрической энергии

*АО "Георгиевские городские электрические сети"*

Наименование электросетевой организации

Максимальное за 2018 г. число точек присоединения	14440
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час ( $T_{пр}$ )	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{п}$ )	0,0000

Исполнительный директор



С.В.Драпиевский



Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

АО "Георгиевские городские электрические сети"

За 2018 год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	14440
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidd), час.	0,00
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), шт.	0,00

Примечание: согласно данных Журнала учета первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии произошедших на объектах АО "ГГЭС" за 2018 год, события указанные по столбцу 8 формы 8.1 связаны с проведением ремонтных работ ,следовательно в расчете показателей средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Psaidd) и средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг(Psaifi) не участвуют.

Исполнительный директор



С.В.Драпиевский

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций  
АО "Георгиевские городские электрические сети"  
за 2018 год

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	762,17	Учет основных средств
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	490,93	Учет основных средств
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	64,41	Расчёт
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	14440	Договор поставки электроэнергии
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	799	Учет основных средств
5	Средняя летняя температура, °С	+ 22	Сборник Федеральной службы государственной статистики «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации»
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	Приложение 9 (9.1) к методическим указаниям от 29.11.16 № 1256
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	5	Приложение 9 (9.2) к методическим указаниям от 29.11.16 № 1256

Исполнительный директор

С.В.Драпиевский

Форма 6.1

Расчет значения индикатора информативности  
за 2018 г.

**АО "Георгиевские городские электрические сети"**

наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100, %	Зависимость	Оценочный балл
	Факт (Ф)	план (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации – всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	26	29	89,7	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг – всего, шт.	39	37	105,4054	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие – 1, отсутствие – 0), шт.	1	1	100	-	
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	39	37	105,4054	-	
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	-	
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам сетевой организации,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие – 1, отсутствие – 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие – 1, отсутствие – 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие – 1, отсутствие – 0)	0	0	100	прямая	2



3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие – 1, отсутствие – 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение – 1, отсутствие – 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	-	1
в том числе, по критерию:					
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	1,34	10	13,4	обратная	1
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации – всего,	-	-	-	-	1,5
в том числе, по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	1	11	9,1	обратная	1
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	1,7500

Исполнительный директор

С.В.Драпиевский



Форма 6.2

Расчет значения индикатора исполнительности  
за 2018 г.

**АО "Георгиевские городские электрические сети"**

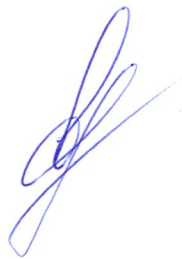
наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100, %	Зависимость	Оценочный балл
	Факт (Ф)	План (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации – всего.	-	-	-	-	1,5
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	11	12	91,7	обратная	2
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	110	150	73,3	обратная	1
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) – всего.	-	-	-	-	0,500
в том числе, по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	3	3	100,0	обратная	0,5
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	-	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	3	3	100,0	обратная	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	3	3	100,0	обратная	0,5
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	-	-	-	-	0,2
в том числе, по критерию:					

3.1 Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказанию этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100	обратная	0,2
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	-	-	-	-	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100	обратная	0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,0	прямая	0,5
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,625
в том числе, по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие – 1, отсутствие – 0)	1	1	100	прямая	0,5
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	5	0	прямая	0,75
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	-	0,2

7.1 Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,2
8. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,5321

Исполнительный директор



С.В.Драпиевский



Форма 6.3

Расчет значения индикатора результативности обратной связи  
за 2018 г.

**АО "Георгиевские городские электрические сети"**

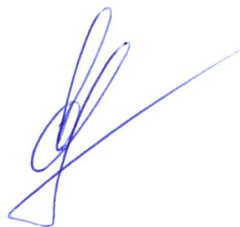
наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100, %	Зависимость	Оценочный балл
	Факт (Ф)	План (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие – 1, отсутствие – 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2,0
в том числе, по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п.2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий указанных в п.2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100,0	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					



3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100,0	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	-	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	-	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2,0

Исполнительный директор



С.В.Драпиевский

Форма 8.1. Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии произошедших на объектах сетевой организации за 2018 год  
Акционерное Общество "Геоэргиевские городские электрические сети"

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии									Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации													Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании			Учет в показателях надежности и, в т.ч. индикативных показателей надежности (0 - нет, 1 - да)	
Номер прекращения передачи электрической энергии/Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства, в результате отключения которого произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключения оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности и, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности и, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт., в том числе:								Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт							
												ВСЕГО	в разделение категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии					Смежные сетевые организации и производители электрической энергии						
1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (0,22 - 1 кВ)																					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
Журнал учета данных ЯНВАРЬ 2018 год																											
Журнал учета данных ФЕВРАЛЬ 2018 год																											
Журнал учета данных МАРТ 2018 год																											
Журнал учета данных АПРЕЛЬ 2018 год																											
Журнал учета данных МАЙ 2018 год																											
Журнал учета данных ИЮНЬ 2018 год																											
Журнал учета данных ИЮЛЬ 2018 год																											
Журнал учета данных АВГУСТ 2018 год																											
Журнал учета данных СЕНТЯБРЬ 2018 год																											
Журнал учета данных ОКТЯБРЬ 2018 год																											
Журнал учета данных НОЯБРЬ 2018 год																											
Журнал учета данных ДЕКАБРЬ 2018 год																											
ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за									И	1664,567	x	x		41939	0	0	41939	0	0	1229	40710	0	0	x	x	x	x
по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ									П	1664,567	x	x		41939	0	0	41939	0	0	1229	40710	0	0	x	x	x	x
по аварийным отключениям									А					0	0	0	0	0	0	0	0	0					
по внепределаментным отключениям									В																		
- по внепределаментным отключениям, учитываемых при расчете индикативных									В1	x	x	x											x	x	x	x	

Начальник ОДС



С.А. Рудоманов

Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг **Psaidi** и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации **Psaifi** за 2018 год

Месяц	Максимальное за расчетный период регулируемая число точек поставки потребителям услуг сетевой организации, шт.(пункт 1 Формы 8.3)	Сумма произведений количества точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения на продолжительность прекращения передачи электрической энергии (сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1)	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт.(сумма по столбцу 13 Формы 8.1)	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidi), час.,при проведении ремонтных работ	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), шт.,при проведении ремонтных работ
январь	14423	10 150	2 997	0,70	0,21
февраль	14408	3 813	3 113	0,26	0,22
март	14392	4 794	3 487	0,33	0,24
апрель	14411	6 912	3 068	0,48	0,21
май	14412	5 028	3 276	0,35	0,23
июнь	14423	7 277	4 797	0,50	0,33
июль	14413	3 321	2 162	0,23	0,15
август	14417	4 926	3 267	0,34	0,23
сентябрь	14420	677	830	0,05	0,06
октябрь	14433	10 327	4 128	0,72	0,29
ноябрь	14440	15 953	4 814	1,10	0,33
декабрь	14347	341	6 000	0,02	0,42
<b>Итого:</b>	<b>14440</b>	<b>73 517,30</b>	<b>41 939</b>	<b>5,09</b>	<b>2,90</b>

Начальник ПЭО



В.В.Садовникова



Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года

АО "Георгиевские городские электрические сети"

За 2018 год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, в том числе в разбивке по уровням напряжения, шт:	14440
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	
1.3	СН-2 (6-20 кВ), шт.	480
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	13960
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P <sub>saidi</sub> ), час.	0,00
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P <sub>saifi</sub> ), шт.	0,00
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P <sub>saidi</sub> ), час.	5,09
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P <sub>saifi</sub> ), шт.	2,90

Примечание : расчет произведен в соответствии с пунктом 6.8 Приказа Министерства энергетики РФ от 21 июня 2017 г. № 544

Исполнительный директор

С.В.Драпиевский



Приложение № 3  
к Методическим указаниям  
по расчету уровня надежности и  
качества поставляемых товаров  
и оказываемых услуг для  
организации  
по управлению единой  
национальной  
(общероссийской)  
электрической сетью и  
территориальных сетевых  
организаций

ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ  
КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 3.1 – Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети,		
за 2018 год		
<i>АО "Георгиевские городские электрические сети"</i>		
№ пп	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1.	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов ,по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	137
2.	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов ,по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв.тпр}}$ )	0
3.	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, шт. ( $\Pi_{\text{заяв\_тпр}}$ )	1

Исполнительный директор

С.В.Драпиевский

Форма 3.2 – Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети,		
за 2018 год		
АО "Георгиевские городские электрические сети"		
№ пп	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующий расчетный период ,по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении,шт.(N <sub>сд тпр</sub> )	137
2.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующий расчетный период ,по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении,по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения,шт.(N <sup>nc</sup> <sub>сд тпр</sub> )	0
3.	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (П <sub>нс_тпр</sub> )	1

Исполнительный директор

С.В.Драпиевский

Форма 3.3 – Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации,

за 2018 год

*АО "Георгиевские городские электрические сети"*

№ пп	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1.	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства РФ в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн тпр)	0
2.	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период ,десятки шт(Nочз тпр)	13
3.	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, шт. (П нпа_тпр)	1

Исполнительный директор

С.В.Драпиевский

**Отчет по фактическим и плановым значениям показателей надежности и качества**

**АО "Георгиевские городские электрические сети"**

Наименование показателя	Фактическое значение показателя за 2018 год	Плановые значения показателя на долгосрочный период регулирования				
		2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $P_n$ )	0	0,0592	0,0583	0,0574	0,0565	0,0557
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг ( $P_{тсо}$ )	0,9475	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

Начальник ПЭО



В.В.Садовникова

\*Плановые значения показателей взяты из Приложения к постановлению региональной тарифной комиссии Ставропольского края от 18 декабря 2014 г. № 66/4



Порядок расчета значений показателя уровня качества оказываемых услуг (Птсо)

*АО "Георгиевские городские электрические сети"*

Наименование показателя	Формула	Расчет по формуле	
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птсо)	6.(номер формулы) $Птсо = A * И_{н} + B * И_{с} + B * P_{с}$	$Птсо = 0,1 * 1,75 + 0,7 * 0,5321 + 0,2 * 2,0 = 0,175 + 0,3725 + 0,4 = 0,9475$	факт
			2018 год
			0,94750
Значение индикатора информативности (И <sub>н</sub> )	В соответствии с Разделом 3.1. "Методических разъяснений по расчету показателей надежности и качества оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций" Оценочные баллы параметров указываются в графе 6 форм 6.1	Значение индикатора определяется как среднее арифметическое значение по всем оценкам параметров, характеризующих соответствующий индикатору качества	2018 год
			1,7500
Значение индикатора исполнительности (И <sub>с</sub> )	В соответствии с Разделом 3.1. "Методических разъяснений по расчету показателей надежности и качества оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций" Оценочные баллы параметров указываются в графе 6 форм 6.2	Значение индикатора определяется как среднее арифметическое значение по всем оценкам параметров, характеризующих соответствующий индикатору качества	2018 год
			0,5321
Значение индикатора результативности обратной связи (P <sub>с</sub> )	В соответствии с Разделом 3.1. "Методических разъяснений по расчету показателей надежности и качества оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций" Оценочные баллы параметров указываются в графе 6 форм 6.3	Значение индикатора определяется как среднее арифметическое значение по всем оценкам параметров, характеризующих соответствующий индикатору качества	2018 год
			2,0000

Начальник ПЭО



В.В.Садовникова

Порядок расчета значений показателя уровня качества оказываемых услуг (Птпр)

*АО "Георгиевские городские электрические сети"*

Наименование показателя	Формула	Расчет по формуле	Значение показателя
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети (Птпр)	7 (номер формулы) $\text{Птпр} = 0,4 \cdot \text{Пзаяв\_тпр} + 0,4 \cdot \text{Пнс\_тпр} + 0,2 \cdot \text{Пнпа\_тпр}$	$\text{Птпр} = 0,4 \cdot 1 + 0,4 \cdot 1 + 0,2 \cdot 1 = 0,4 + 0,4 + 0,2 = 1,0$	факт 2018 год
			1,00000
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв_тпр)	8 (номер формулы) нс $\text{Пзаяв\_тпр} = \text{Нзаяв\_тпр} / \max(1, \text{Нзаяв\_тпр} - \text{Нзаяв\_тпр})$	$\text{Пзаяв\_тпр} = 137 / \max(137 - 0) = 1$	1,0000
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс_тпр)	9 (номер формулы) нс $\text{Пнс\_тпр} = \text{Нсд\_тпр} / \max(1, \text{Нсд\_тпр} - \text{Нсд\_тпр})$	$\text{Пнс\_тпр} = 137 / \max(137 - 0) = 1$	1,0000
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (Пнпа_тпр)	10 (номер формулы) $\text{Пнпа\_тпр} = \text{Ночз\_тпр} / \max(1, \text{Ночз\_тпр} - \text{Нн\_тпр})$	$\text{Пнпа\_тпр} = 13 / \max(13 - 0) = 1$	1,0000

Начальник ПЭО



В.В.Садовникова